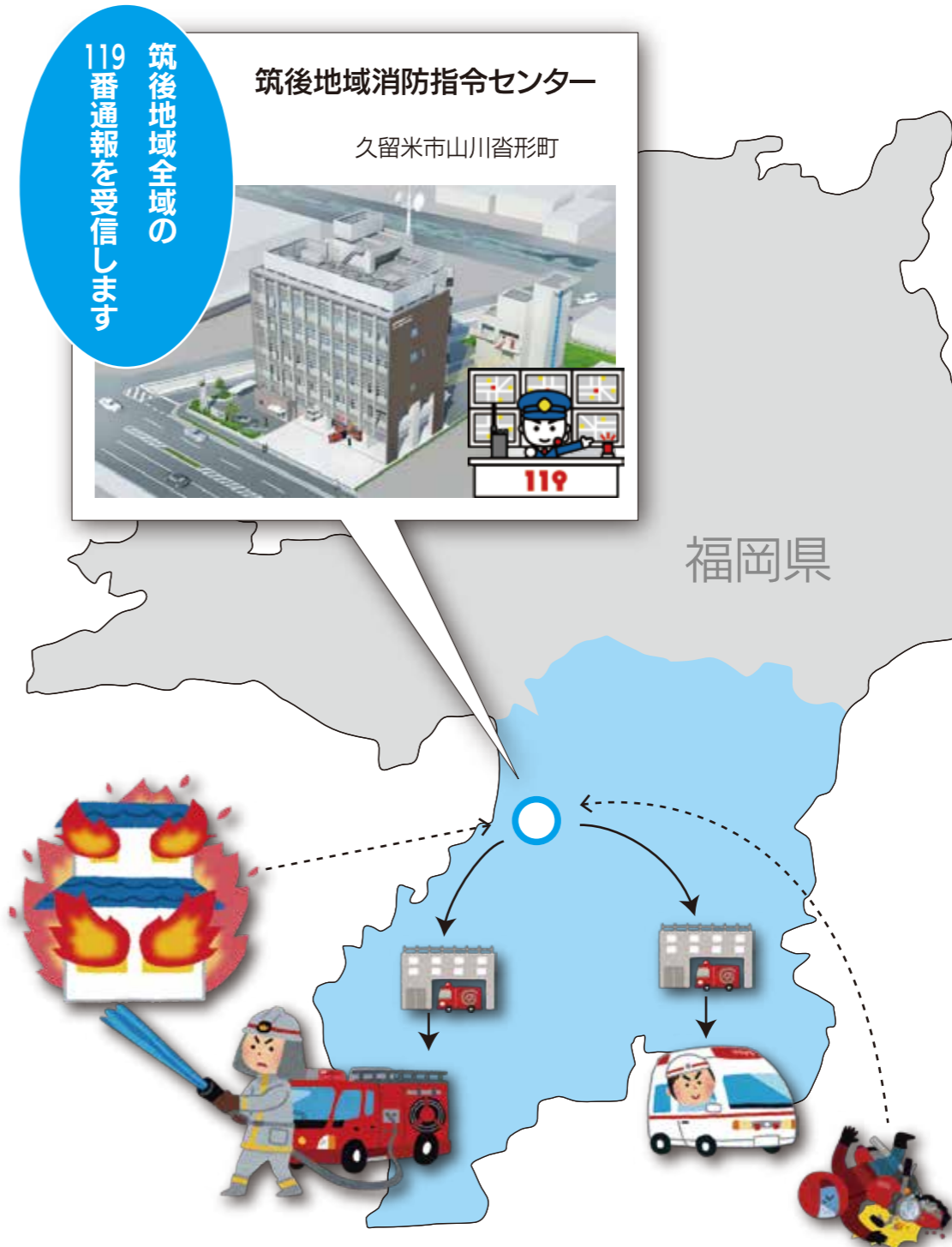


# 119番の受付場所が変わります



筑後地域消防指令センター

久留米市山川沓形町

筑後地域全域の  
119番通報を受信します

## 指令センターで 受信する市町村

- |        |        |
|--------|--------|
| ① 大川市  | ⑨ 柳川市  |
| ② 朝倉市  | ⑩ 八女市  |
| ③ うきは市 | ⑪ 大木町  |
| ④ 大牟田市 | ⑫ 大刀洗町 |
| ⑤ 小郡市  | ⑬ 筑前町  |
| ⑥ 久留米市 | ⑭ 広川町  |
| ⑦ 筑後市  | ⑮ 東峰村  |
| ⑧ みやま市 |        |

管轄人口約 93 万人  
面積約 1660 km<sup>2</sup>

## 共同運用をするメリット

### ① 住民サービスの向上

● 高機能な指令システムの導入により、素早い災害現場の確定をすることができます。

### ② 災害対応力の強化

● 通信員が増員されるため、119番通報が集中した場合でも受付対応できます。

● 市町村の境界付近での災害時には、近くの消防本部の消防隊を同時に出動させることができます。

● 大規模災害が発生した時は、筑後地域全域の災害情報を共有できるので、迅速な相互応援体制が確保されます。

### ③ 行財政上の効率化

● 8消防本部共同で整備・運営するため、大幅な経費削減ができます。

## 119番通報・災害発生情報

### 1. 通報はなるべく固定電話で

固定電話からの通報は、瞬時に通報場所が特定されます。これに対して携帯電話からの通報では、機種にもよりますが通報場所が半径数kmまでしか絞り込む事ができないものがあります。より迅速な出動のためにも、なるべく固定電話での通報をお願いします。

ご協力をお願いします!!



### 2. 住所は「大川市」から

指令センターでは筑後地域全域からの119番通報を受付けます。同じ地名や目印になる大型店舗などが各地にありますので、出動場所に間違いが起らないよう、必ず冒頭に「大川市」を添えて下さい。

### 3. 聴覚および言語障害者用119番通報システム「Web119」

聴覚や言語に障がいがある人も携帯電話などを利用した「Web119」により119番通報ができますようになります。なお、現在行っている「FAX119」による通報も引き続き受け付けます。

### 4. 火災発生情報をメール配信

サイレン吹鳴の火災発生時に、24時間いつでも情報をメール配信します。テレホンサービス(88-0119)や市の火災情報(市公式トップページ <http://www.city.okawa.lg.jp/>)は今までと変わりません。

※Web119とメール配信は事前に登録が必要です。詳しいことは消防本部にお問い合わせ下さい。

不明な点などのお問い合わせは **市消防本部 ☎88-1145** へ

今までどおり、  
大川市消防署から  
出動するよ!!



※出動指令は指令センターから各消防へ出されますので、消防車や救急車はこれまでと同様に大川市消防署から出動します。

平成28年度から、久留米広域消防本部、大牟田市消防本部、柳川市消防本部、八女消防本部、筑後市消防本部、大川市消防本部、甘木・朝倉消防本部、みやま市消防本部の8消防本部(10市4町1村)は、久留米市山川沓形町に建設された筑後地域消防指令センターで119番通報受信などの通信指令業務を共同で行います。

指令センターが仮運用されることにもならない、現在大川市消防署で受け付けている119番通報は、12月8日以降、指令センターで受け付けられます。